

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА договора купли-продажи мебели

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «МЭЙКО», ОГРН:1063667241780, ИНН: 3663060384 (далее по тексту – Исполнитель) физическому лицу, в том числе имеющему статус индивидуального предпринимателя, или юридическому лицу (Заказчик) заключить Договор купли-продажи Мебели на изложенных ниже условиях (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также являются частью Договора купли-продажи мебели, включающего Приложения с описанием индивидуальных условий, которые являются неотъемлемой частью Договора купли-продажи. Общие условия публичной оферты подлежат применению в части, не противоречащей индивидуальным условиям, указанным в Приложениях к Договору. При наличии противоречий применяются условия Договора, предусмотренные в Приложениях к Договору. При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.2.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу договора с момента подписания Заказчиком физическим лицом Приложения 1 к договору, включающего наименование, количество, ассортимент, конкретные характеристики мебели (Товара), цену каждой составной части Товара, срок и место (адрес) передачи мебели (Товара), выполнение работ по доставке, мебели (Товара), и полной или частичной оплаты Заказчиком суммы, указанной в Приложении 1, при этом допускается использование в Приложении 1 факсимиле подписи и печати Исполнителя.

1.2.2. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу договора с момента оплаты Заказчиком юридическим лицом счета- оферты, содержащегося в Приложении 1 к договору, включающего наименование, количество, ассортимент, конкретные характеристики мебели (Товара), цену каждой составной части Товара, срок и место (адрес) передачи мебели (Товара), выполнение работ по доставке, мебели (Товара), при этом допускается использование в Приложении 1 факсимиле подписи и печати Исполнителя.

1.3. Настоящие Правила опубликованы для ознакомления покупателями на сайте Интернет-магазина в сети Интернет по адресу <http://meyko.ru>

1.4. Выраженным в допустимой форме намерением присоединения к договору, в том числе подписанием Приложения 1, Покупатель (Заказчик) подтверждает, что он ознакомлен с условиями Правил, безоговорочно принимает все условия Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и обязуется неукоснительно соблюдать их. После выражения своего намерения воспользоваться указанным сервисом Покупатель (Заказчик) не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил либо не признает их обязанность.

1.5. Заказчик, при оформлении заказа обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество, адрес сборки, адрес электронной почты, контактный телефон. Предоставляя данную информацию, Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу ее третьим лицам в случае привлечения Исполнителем третьих лиц для выполнения работ. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

2. Термины и определения

2.1. **Публичная оферта (далее – «Оферта»)** - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем Договор купли-продажи на общих условиях, содержащихся в настоящей Оферте (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации), не противоречащих индивидуальным условиям, указанным в Приложениях к Договору купли-продажи.

2.2. **Заказчик**- Покупатель, выразивший намерение на заключение Договора купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации) с Исполнителем. 2.4. **Товар** - мебель и мебельные компоненты, приобретенные Заказчиком для последующего использования по прямому назначению.

2.5. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Договора оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

2.6. **Веб-сайт (далее - «Сайт»)** – ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://meyko.ru>, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется с использованием собственных материалов и оборудования изготовить и передать

Заказчику мебель (Товар) по индивидуальному проекту (Заказу) Заказчика, а Заказчик обязуется принять Товар и выполненные Работы и оплатить стоимость Заказа в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Наименование, количество, ассортимент, конкретные характеристики мебели (Товара), цена каждой составной части Товара, срок и место (адрес) передачи мебели (Товара), выполнение работ по доставке, мебели (Товара) согласуются Исполнителем и Заказчиком в Спецификации, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).

Мебель (Товар), в которой предусмотрена подсветка, комплектуется Исполнителем плафоном и лампой (на 6V, 12V или 220V см. упаковку лампы). Все подсоединительные и преобразующие (с 220V на 12V) устройства приобретаются Заказчиком отдельно в зависимости от пожеланий Заказчика и удаленности места установки мебели (Товара) от источника электропитания.

3.3. Эскиз заказываемой мебели (Товара) разрабатывается Исполнителем на основании индивидуальных пожеланий Заказчика по размерам и внешнему виду, в соответствии с размерами помещения, предоставляемыми Заказчиком. Для согласования Эскиза Заказа Исполнителем до заключения настоящего Договора или непосредственно в момент его заключения Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и точную информацию о помещении, в котором будет размещаться изготовленный Заказ, такую как: длина, ширина и высота помещения, в котором будет размещаться мебель (Товар), схему разводки электрической проводки и розеток, габаритные размеры и технические характеристики бытовой техники (предполагаемой встраиваемой бытовой и иной техники), размещаемой в помещении и иную, значимую для исполнения настоящего Договора информацию. После предоставления либо не предоставления в установленные настоящим Договором сроки данной информации Заказчиком, претензии по качеству, в том числе связанные с несопадением размеров элементов Заказа и фактическими габаритами встраиваемой бытовой техники Заказчика, если они не совпадают с заявленными ранее Заказчиком техническими характеристиками, не принимаются. Заказчик предупрежден, что в соответствии с ГОСТ 16371-2014 «Мебель» при монтаже встраиваемой бытовой техники возможны технологические зазоры между поверхностями техники и мебели, описанные в технологической документации соответствующей бытовой техники. После согласования всех условий Заказа, Эскиз подписывается Заказчиком с указанием даты согласования. Эскиз является неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2).

3.4. В случае сообщения Заказчиком неполной и (или) некорректной информации согласно п.1.3 Договора, или производство Заказчиком перепланировок и (или) иных изменений помещения после согласования с Заказчиком Эскиза Заказа станет очевидно, что согласованная в Эскизе мебель (Товар) не подходит по габаритным размерам помещения и (или) необходимо произвести работы по изменению габаритных размеров мебели (Товара), Заказчик обязан приостановить работы по сборке мебели (Товара) и сообщить о возникших несоответствиях Исполнителю в отдел качества (пункт 5.11). Все корректировки готового Заказа в этом случае будут выполняться Исполнителем за счет Заказчика с изменением стоимости Заказа, сроков его выполнения и только после письменного согласования Сторонами таких изменений в Эскизе (Приложение № 3 "Эскиз с изменениями").

3.5. В случае внесения Заказчиком изменений в утвержденный Эскиз после запуска Заказа в производство, стоимость уже изготовленных деталей Заказчику не компенсируется, при этом вновь изготовленные и (или) дополнительные детали оплачиваются Заказчиком согласно ценам, действующим у Исполнителя на момент внесения изменений в Эскиз.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Заказа (стоимость мебели (Товара) без стоимости услуг по доставке, подъему на этаж), стоимость услуг по доставке и подъему на этаж изготовленного Заказа, полная стоимость Заказа (с учетом стоимости мебели (Товара), услуг и работ по Договору) указывается в Приложении 1 к Договору купли-продажи. **4.2.** Заказчик производит полную оплату стоимости Заказа, согласно п. 4.1. настоящего Договора, в момент подписания Приложения 1 к Договору. В случае, когда Заказчиком вносится частичная оплата стоимости Заказа, Исполнитель вправе приостанавливать срок исполнения своего обязательства по изготовлению и передачи мебели (Товара), указанного в Приложении 1 до полной оплаты Заказчиком стоимости Заказа по настоящему Договору и в одностороннем порядке без уведомления Заказчика соразмерно (на такое же количество дней) увеличить срок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5. СРОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Исполнитель изготавливает Заказ, утвержденный Заказчиком в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты внесения Заказчиком полной стоимости Заказа. Заказ производство в соответствии с Эскизом, утвержденным Заказчиком. В случае если Заказчик захочет изменить или исправить Эскиз, то Изготовитель в праве увеличить срок изготовления, считая 60 рабочих дней с даты подписания окончательного Эскиза.

5.2. Изготовленная мебель (Товар), передается Заказчику в упаковке в разобранном виде в течение 5 рабочих дней после направления уведомления в адрес Заказчика о готовности мебели (Товара) к отгрузке со склада Исполнителя и доставки по адресу, указанному Заказчиком в Спецификации при заключении настоящего Договора. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о готовности к передаче мебели (Товара) по телефону (или с помощью иных средств связи), указанному в реквизитах сторон, а Заказчик обязан принять мебель (Товар) в течение 5 рабочих дней с момента получения от Исполнителя извещения о готовности к передаче мебели (Товара). Стороны согласились, что устное телефонное уведомление, смс - сообщение или электронное письмо являются надлежащим способом уведомления о готовности мебели (Товара) к отгрузке со склада Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ ЗАКАЗА

6.1. Передача Заказчику изготовленной Исполнителем мебели (Товара) осуществляется путем доставки Исполнителем или самовывоза Заказчиком (нужное подчеркнуть) Заказа со склада Исполнителя.

6.2. В случае самовывоза мебели (Товара) со склада Исполнителя Заказчик вправе получить изготовленную мебель

(Товар) в любой рабочий день с даты уведомления о готовности к передаче мебели (Товара) с 09 часов 00 минут до 17 часов 00 минут по адресу: г. Воронеж, ул. Ильюшина, д.5; погрузка мебели (Товара) в этом случае осуществляется силами и за счет Заказчика.

6.3. При доставке Заказа Исполнителем осуществляется доставка и подъем на этаж в соответствии с условиями, согласованными в Спецификации.

6.4. Заказчик обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие мебели (Товара) в месте доставки в согласованный Сторонами день доставки.

6.5. В случае, если доставка мебели (Товара) произведена в установленные Договором сроки, но мебель (Товар) не была передана Заказчику по его вине, повторная доставка производится за счет Заказчика в новые сроки, согласованные с Исполнителем, и после оплаты Заказчиком стоимости услуги по повторной доставке мебели (Товара). Невозможность передачи мебели (Товара) Заказчику, по вине последнего, должна быть отображена в Товарной (транспортной) накладной и удостоверена подписью сотрудника Исполнителя, осуществляющего доставку мебели (Товара).

6.6. Подтверждением приемки мебели (Товара) Заказчиком является подписанная Сторонами Товарная (транспортная) накладная.

6.7. В случае уклонения Заказчика, принявшего мебель (Товар), от подписания Товарной (транспортной) накладной, сотрудником Исполнителя, осуществившего передачу мебели (Товара) Заказчику, сведения об этом отражаются в Товарной (транспортной) накладной и удостоверяются подписью сотрудника Исполнителя. В этом случае мебель (Товар) считается принятой Заказчиком.

6.8. В день доставки или самовывоза Заказа со склада Исполнителя Заказчик обязан принять Заказ по количеству (числу упаковок), ассортименту, комплектности, а также проверить целостность хрупких деталей, в том числе стекла, зеркал, столешниц кухонной мебели. В случае выявления расхождений изготовленной мебели (Товара) с Товаром, согласно п. 1.2. Договора, сделать об этом отметку в Товарной (транспортной) накладной и незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней направить Исполнителю в письменной форме по электронной почте, указанной в реквизитах сторон с последующим направлением оригинала Почтой России, претензию с требованием устранить расхождения Товара. После подписания Товарной (транспортной) накладной без расхождений, претензии по количеству, ассортименту, комплектности, качеству (за исключением скрытых недостатков) не принимаются.

6.9. Заказчик обязан: при получении Заказа указать грузчикам Исполнителя место, в котором они должны разместить доставленную мебель (Товар), и не допускать ее дальнейшего перемещения до подписания сторонами Товарной (транспортной) накладной. В случае самостоятельного перемещения Заказчиком упаковок с доставленной мебелью (Товаром) до подписания Товарной (транспортной) накладной, претензии по бою стеклоизделий не принимаются;

7. КАЧЕСТВО

7.1. Исполнитель обязан изготовить Заказ, качество которого соответствует установленным ГОСТ 16371-2014 «мебель» и, внутренним стандартам качества Исполнителя.

7.2. На Заказ, изготовленный фабрикой "МЭЙКО" по настоящему Договору, а также на устанавливаемую фурнитуру сторонних производителей устанавливается гарантийный срок 24 месяца. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Заказа Заказчику (в соответствии с Товарной (транспортной) накладной). На товары других производителей гарантийный срок устанавливается заводом - изготовителем и указывается в прилагаемом к продукции гарантийном талоне.

7.3. Гарантия на матрасы, пуфы, столы, стулья - 12 месяцев с момента передачи Заказчику. Претензии по качеству матраса принимаются при предъявлении товарного ярлыка на него, гарантия действительна, если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта, при сохранении документа, подтверждающего факт покупки.

7.4. Дополнительная гарантия распространяется только на корпусную мебель фабрики "МЭЙКО", за исключением фасадов кухни.

7.5. Упаковка от поставленной мебели (Товара) должна быть сохранена Заказчиком до конца сборки/ установки мебели (Товара), в случае возникновения претензии по недостаткам комплектующих товаров, необходимо отправить фотографии недостатков, упаковки и транспортных этикеток на адрес Отдела качества ООО «Мэйко» указанный в данном договоре (см. пункт 6.12).

7.6. Не считается недостатком мебели (Товара) и не подлежит замене - мебель, имеющая поверхностные царапины, не нарушающие целостности поверхности покрытия на щитовых деталях, обращенных к потолку, полу, находящиеся на соприкасающихся поверхностях секций, обратных поверхностях крышек, внутренних поверхностях отделений шкафов, тумб и т.д.

7.7. Текстильные товары, матрасы, мебельные гарнитуры бытового назначения надлежащего качества обмену и возврату не подлежат в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463. **6.8.** Хранение и эксплуатация мебели (Товара) должны производиться Заказчиком в условиях, соответствующих установленным в руководстве по сборке и эксплуатации, влажности и температуры, на мебель (Товар) не должно происходить прямое попадание влаги и ее скапливание.

7.9. Права Заказчика в случае выявления недостатков Заказа в пределах гарантийного срока, установлены Гражданским кодексом РФ, а в случае передачи Заказчику мебели, предназначенной для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, также Законом РФ "О защите прав потребителей".

7.10. Недостатки Заказа, выявленные в течение гарантийного срока, должны быть устранены Исполнителем в срок не более 45 рабочих дней, если в заказе нет продукции и заказных позиций сторонних производителей. Если в заказе присутствуют заказные позиции и продукция сторонних производителей поставляемых в ООО «Мэйко», то срок устранения рекламаций по обращениям клиентов может быть увеличен на то количество рабочих дней, которое установлено фабрикой-поставщиком на изготовление таковых заказных позиций и их доставку в ООО «Мэйко» + 45

рабочих дней. Заказчик должен сохранять упаковку от товара до окончания устранения выявленных недостатков.

7.11. В случае самостоятельной сборки и установки мебели (Товара), переданной Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик обязан неукоснительно соблюдать требования инструкции по сборке и установке. Если в ходе сборки и (или) установки выявятся недостатки мебели (Товара), Заказчик обязан немедленно прекратить сборку и (или) установку мебели (Товара) и заявить о недостатках Исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за недостатки мебели (Товара), связанные с попытками Заказчика «исправить» подлинные или мнимые недостатки в процессе самостоятельной сборки/установки. На мебель, собранную заказчиком самостоятельно из заведомо поврежденных деталей, гарантийные условия не распространяются. Если при проверке заявления Заказчика будет установлено, что недостаток, возникшие в ходе самостоятельной сборки / установки связаны не с недостатками мебели (Товара), а с некомпетентностью Заказчика, оплата сборки / установки силами Исполнителя оплачивается Заказчиком отдельно.

7.12. По вопросам комплектности и качества мебели (Товара) обращаться в службу качества: - по телефону: +7 (991) 325 - 99 - 11 с 08 часов 00 минут до 17 часов 00 минут, кроме праздничных и выходных дней - по электронной почте: otk@meyko.ru

7.13. Претензии по качеству принимаются в течение гарантийного срока только в письменном виде в салонах или офисе компании, а так же на мессенджеры отдела качества. Решение о замене товара или устранении дефектов за счёт производителя принимаются экспертной комиссией компании на основании заключения, сделанного специалистом нашей компании и фотографий данного дефекта.

7.14. Покупатель обязан выполнять правила эксплуатации, указанные в п.6.15 Договора. В случае нарушения правил эксплуатации продавец имеет право снять мебель по заказу с гарантии.

7.15. Правила эксплуатации и ухода за мебелью.

7.15.1. Общие правила эксплуатации и ухода за корпусной мебелью.

Срок, в течении которого мебель будет сохранять свой внешний вид и исправность, зависит от условий в которых она будет эксплуатироваться. Соблюдая правила эксплуатации и ухода за мебелью, вы сможете содержать вашу мебель в наилучшем состоянии.

Климатические условия и воздействия окружающей среды напрямую влияют на состояние вашей мебели, на внешний вид, качественные и эксплуатационные характеристики. Для того, чтобы избежать ускоренного старения лакокрасочного покрытия, деформации и коробления деревянных элементов, необходимо оберегать мебель от чрезмерного воздействия таких факторов как свет, повышенная влажность, температура.

Следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на мебель, так как продолжительное воздействие интенсивного света на некоторые участки может вызвать изменение цвета на этих участках.

Запрещается располагать источник внутреннего освещения помещения ближе, чем в 20 сантиметрах от деталей мебели, так как это может вызвать изменение цвета изделия, отслоение пластика, деформацию и оплавление декоративных плёнок ПВХ, рассыхание деревянных элементов и деталей, покрытых шпоном.

Рекомендуемая относительная влажность помещения, в котором эксплуатируется мебель, 40-80%. Не следует поддерживать условия крайне высокого, или крайне низкого значения относительной влажности, со временем это может привести к деформации элементов мебели (разбуханию, ссыханию, расслоению). Чтобы не допустить подобных последствий рекомендуется использовать увлажнители и осушители воздуха для поддержания нормального значения относительной влажности в помещении.

Очень высокая и очень низкая температура воздуха, а также резкие перепады температуры могут значительно повредить детали мебели. Рекомендуемая температура для эксплуатации мебели +18°C+25°C. Не допускается располагать детали мебели ближе 0,5м от источника тепла (в том числе и отопительных приборов). Следует избегать попадания на детали мебели предметов, нагретых до температуры свыше 50°C (утюги, сковороды и пр.). Запрещено подвергать мебель длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Это может привести к отслаиванию материалов поверхностей каркасов и фасадов.

Чтобы избежать воздействия на мебель пара и высокой температуры, выделяемых при приготовлении пищи, обязательна установка вытяжки непосредственно над варочной поверхностью на расстоянии, указанном производителем вытяжки (это расстояние может быть разным в зависимости от типа варочной поверхности, газовая или электрическая). Мебель должна находиться в сухом проветриваемом помещении. Не рекомендуется ни при каких условиях заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции бытовых приборов.

Не допускайте попадания воды на торцы деталей из ламинированной плиты. Ламинированное покрытие защищает ДСП от проникновения влаги внутрь, но сквозь клеевой шов, вода может проникнуть внутрь древесно-стружечной основы, что приведёт к неизбежному разбуханию и деформации детали.

Не допускается воздействие на мебель химически активных жидкостей (концентрированных щелочей, кислот, растворителей и т.п.). Даже кратковременное воздействие таких жидкостей может нанести вред мебельным поверхностям и механизмам.

В связи с тем, что некоторые чистящие средства содержат концентрированные, химически активные вещества или абразивы (жесткие вкрапления), уход за мебелью должен производиться только с использованием специальных чистящих средств, предназначенных для ухода за мебелью.

Для удаления грязи и влаги с поверхности мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т.д.) или специальные салфетки для ухода за мебелью. Не допускается использовать ткань, содержащую абразивные элементы, это может привести к повреждению лакокрасочного слоя и ламината.

Запрещается оставлять загрязнения любой природы на поверхностях мебели на долгий срок, это может привести к образованию устойчивых пятен.

Корпусная мебель (кухни, прихожие, шкафы, комоды и т.д.) должна использоваться в соответствии со своим

функциональным назначением. Использование корпусной мебели не по прямому назначению может привести к её повреждению. Все вещи следует размещать внутри шкафов и тумб таким образом, чтобы нагрузка распределялась по всей площади

полок и ящиков. Наиболее тяжёлые вещи необходимо размещать как можно ближе к местам крепления, т.е. к краям полок и ящиков. Высокие мебельные конструкции (кухонные пеналы, шкафы, стеллажи) следует загружать в нижней части больше, чем в верхней. Это обеспечит большую устойчивость данных конструкций.

Во избежание опрокидывания шкафа, категорически запрещается в пустом (незаполненном вещами) шкафу открывать все двери и ящики одновременно.

Следует помнить, что большинство дверей (фасадов) шкафов и столов открывается только на угол в 90-110°, поэтому нельзя пытаться открыть дверь на больший угол, иначе петли могут выйти из строя.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части мебели (петли, крепления подъёмных механизмов, ящиков) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время установки мебели. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазывания направляющих реек парафином или схожими по свойствам средствами. В случае ослабления узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

7.15.2. Правила эксплуатации мебельных фасадов.

Мебельные фасады несут декоративную функцию, и в соответствии с европейскими нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях с расстояния не менее 50см и угле осмотра 90° к поверхности изделия. Если при правильном осмотре на поверхности фасада не обнаруживаются дефектов, то такой фасад признаётся годным к эксплуатации.

Необходимо снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка защищает от возникновения царапин при транспортировке и установке.

После очистки на поверхности могут оставаться микроскопические следы. То, насколько они заметны, зависит от цвета поверхности и освещения. Такие следы не могут помешать использовать лакированную поверхность по назначению. Более того их невозможно избежать при длительном использовании, как и в случае с другими блестящими лакированными поверхностями, например в автомобилях. Компания не принимает жалобы на появление таких следов на поверхности.

7.15.2.1. Правила эксплуатации фасадов из массива дерева и покрытых шпоном дерева.

В связи с тем, что дерево - это природный материал, цвет и текстура дерева делают каждую кухню в целом, и каждый фасад в отдельности, уникальной. Для натуральной древесины характерны такие природные недостатки как сучки, различия в текстуре и цвете при различном освещении, поэтому такие явления считаются абсолютно нормальными. Это служит подтверждением природного происхождения материалов и не может быть основанием для подачи жалоб. Как и другие природные материалы, дерево подвержено воздействию слишком влажного и сухого воздуха. Несмотря на качественное лаковое покрытие, дерево может набухать или усыхать. Кухню необходимо устанавливать в помещении с умеренной температурой и относительной влажностью.

Фасады из массива дерева и фасады из МДФ покрытые шпоном натурального дерева подвержены воздействию прямых солнечных лучей, в том числе прямого попадания лучей от источников света. Вследствие этого возможно изменение насыщенности цвета (незначительное потемнение лака, используемого для обработки фасадов, либо общее высветление, выгорание фасада). Изменение оттенка и «глубины» цвета особенно проявляется на фасадах, изготовленных из так называемых «красных» пород дерева. Фасады, изготовленные с использованием шпона корневых пород дерева, могут подвергаться естественному старению с образованием «прожилок». Это нормальная реакция материала.

Протирать кухонные фасады следует по направлению структуры волокон древесины, это позволит чистить фасад, не забывая мельчайшие канавки структуры массива.

Единственным допустимым вариантом защиты фасадов из массива дерева служат специальные вещества, предназначенные для этого типа материала и средства по уходу за лакированными натуральными деревянными поверхностями. Запрещается обильно мыть водой фасады из массива и шпона, т.к. деревянная поверхность может вспучиться и отслоиться от основной части. Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной салфетки, смоченной в растворе нейтрального жидкого мыла. После влажной обработки необходимо сразу протереть поверхность фасада насухо, так как попадание избыточной влаги через соединительные швы внутрь фасадов может вызвать микротрещины. Нельзя допускать высыхания жирных пятен и других сильных загрязнений на поверхности фасада из массива или шпона. Их следует сразу удалить, иначе на поверхности могут образоваться неустраняемые повреждения.

Поверхности из натурального дерева следует предохранять от ударов, механических повреждений, воздействия острых предметов. Не допускать резкого контакта и трения с металлическими предметами интерьера.

Деревянные поверхности и фасады со вставками из натурального шпона следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.).

7.15.2.2. Правила эксплуатации крашеных фасадов, фасадов, облицованных плёнкой ПВХ, пластиком HPL, акрилом либо фасадов со вставкой из акриловой плиты.

Элементы мебели для кухни, изготовленные из МДФ (древесно-волоконная плита средней плотности) с различными декоративными покрытиями, со временем могут изменить свой внешний вид, как под воздействием агрессивных факторов окружающей среды (высокая и низкая температура, длительное воздействие прямых солнечных лучей, пар и т.д.), так и от средств и способов, ухода за данными покрытиями.

Изделия должны использоваться в качестве мебельных фасадов и элементов интерьера и устанавливаться для эксплуатации в закрытом проветриваемом помещении, не подверженном резким перепадам температур, имеющем отопление и вентиляцию, с температурой воздуха плюс 12 °С до плюс 35 °С и относительной влажностью воздуха (45-70)%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских

качеств.

Фасады МДФ в плёнке ПВХ, а также крашенные фасады при эксплуатации не должны подвергаться воздействию высокой температуры от мебельных светильников. При эксплуатации изделий, облицованных пленкой ПВХ (включая патинированные изделия), акрилом и пластиком, не допускается: подвергать изделия тепловому воздействию выше 70°C (открытая духовка, посудомоечная машина, горячие не прикрытые конфорки, разогретая неприкрытая электроплита, обогреватели, источники горячего пара и т.д.), т.к. это может привести к деформации и отслоению облицовочного покрытия на торцах и лице. Помимо этого, данные фасады в открытом положении нельзя оставлять под светильниками даже непродолжительное время.

Декоративные поверхности фасадов следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.). Не использовать для ухода средства, обладающие абразивными свойствами, моющие средства, не предназначенные для ухода за лакокрасочными поверхностями, сильные растворители и кислоты, а также губки с жестким покрытием при чистке фасадов. Не допускается использование хлорсодержащих моющих средств. Лакокрасочные поверхности следует предохранять от ударов и воздействия острых предметов, даже небольшие удары острым предметом могут оставить сколы на лакокрасочной поверхности.

Необходимо периодически протирать поверхности мягкой тканью с обязательным использованием чистящих средств, специально предназначенных для ухода за изделиями. Салфетка для ухода за лакокрасочными поверхностями не должна содержать вкраплений абразивных материалов и элементов. Возможно применение специальных полирующих жидкостей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки кухонной мебели нельзя применять полирующие жидкости имеющие противопоказания по контакту с продуктами для питания. При замене или добавлении некоторых элементов в гарнитур, возможны видимые отличия в цвете, что не считается признаком некачественной мебели.

7.15.3. Правила эксплуатации столешниц и стеновых панелей из ДСП, облицованной пластиком.

Столешницы на основе ДСП, облицованной пластиком, являются рабочей поверхностью кухни. Материал декоративного покрытия – пластик – обладает высокой влагостойкостью и не меняет своих свойств, при длительном контакте с водой. Однако края столешниц и стеновых панелей, обработанные различными кромочными материалами, места стыков столешниц и стеновых панелей, остаются уязвимыми для влаги. Поэтому не допускается длительного присутствия (более 5-7 сек.) воды или другой жидкости на клеевом шве кромочного материала столешницы, кроме переднего закругленного края. Влажные или мокрые салфетки, тряпки, полотенца, лежащие на клеевом шве столешницы и кромочного материала могут способствовать проникновению жидкости внутрь клеевого шва, и как следствие, стать причиной разбухания основы столешницы.

Категорически запрещается повреждать защитный гидроизоляционный слой на стыках столешницы, и в местах соединения столешниц с мойкой и варочной поверхностью. В случае повреждения гидроизоляционного слоя, необходимо обработать место стыка герметизирующим составом на основе силикона.

Не допускается ставить на поверхность столешницы горячие предметы (чайники, сковороды, утюги и т.п.), для этих целей необходимо использовать специальные термоизоляционные подставки. Воздействие высокой температуры может привести к расплавлению или деформации пластика.

Не допускается размораживать продукты, или оставлять на длительное время на поверхности столешницы сильно охлажденные предметы. Из-за сильного перепада температуры может произойти отслоение пластика. Не допускается разделять или нарезать продукты на поверхности столешницы, или царапать столешницу жестким предметом. Для этих целей обязательно использование специальных разделочных досок.

В течение суток после монтажа столешниц, происходит процесс полимеризации и затвердевания клея герметика, эксплуатация столешниц не желательна. Качественная полимеризация обеспечит влагостойкое неразъемное соединение столешницы и мойки.

На глянцевых столешницах следы использования (например, царапины, оставленные после перемещения посуды по поверхности) более заметны, чем на матовых покрытиях. У глиняной и фарфоровой посуды дно обычно не полируется. При скольжении такой посуды по столешнице могут появиться небольшие царапины и потёртости. Такие царапины и потёртости не мешают использовать столешницу по назначению, и неизбежно появляются в процессе эксплуатации столешницы, поэтому они не могут быть поводом для подачи жалобы.

6.15.3.1. Правила эксплуатации столешниц и стеновых панелей из искусственного камня.

Столешницы из искусственного камня устойчивы к свету и к применяемым в быту веществам, в том числе к слабым кислотам, а также к кратковременному тепловому воздействию до $+170^{\circ}\text{C}$. При этом не допускается устанавливать на поверхность изделия предметы, способные длительно прогревать искусственный камень выше $+120^{\circ}\text{C}$.

Горячие предметы, например, снятую с огня посуду, следует ставить на термостойкие подставки. Резкий перепад температур может привести к нарушению целостности материала (трещинам).

Не допускается наносить резкие удары острыми твердыми предметами. Это может привести к возникновению сколов на поверхности столешницы.

Не следует ставить на рабочую поверхность посуду с поврежденным дном, так как это может привести к нарушению полировки.

Рекомендуется очищать изделия из искусственного камня бытовыми моющими средствами при помощи мягкой губки или тканевой салфетки. Не допускается применение мочалок с металлическими вкраплениями и моющих средств, содержащих абразивные частицы. Это может привести к нарушению полировки поверхности.

Изделия из искусственного камня требуют минимального ухода для поддержания красивого внешнего вида. При надлежащем уходе искусственный камень через продолжительное время остается таким же красивым, как и в начале эксплуатации. Запрещено подвергать изделия из искусственного камня продолжительному воздействию красящих и агрессивных химических веществ. Если такие вещества, как растворители, средства для чистки металла, вещества, содержащие хлорный метилен или кислотные чистящие вещества, попали на поверхность столешницы или мойки из

искусственного камня, срочно смойте их большим количеством воды с хозяйственным мылом.

Запрещается вставлять всем весом на изделия из искусственного камня, так как конструкция изделия не предусматривает такие нагрузки.

При выливании кипятка из посуды в раковину из искусственного камня сначала необходимо включить холодную воду, наполнить ею раковину на 1/3 высоты, а после аккуратно, не разбрызгивая, влить в холодную воду кипяток. Искусственный камень по своей природе материал легко восстанавливаемый, поскольку он обладает сплошной структурой и однородностью цвета по всей толщине. Большинство повреждений, в том числе последствия сильных ударов, воздействия высокой температуры или химикатов, как правило, можно устранить на месте, восстановив первоначальную гладкую и гигиеничную твердую поверхность.

7.15.4. Правила эксплуатации подъёмных и выдвигаемых механизмов.

Выдвижные кухонные ящики необходимо нагружать равномерно, обеспечивая равновесие скользящих частей (направляющих). Предметы на полках должны распределяться по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (стенкам ящика), более легкие – ближе к центру.

Нельзя превышать нагрузку на дно выдвижных кухонных ящиков из ДВП более 5 кг, на дно металлических ящиков (метабокс) более 18 кг, на дно ящиков (тандембокс) – более 35 кг; на полки (шкафов, стеллажей) – более 8 кг. Общая полезная нагрузка на один подвесной шкаф не должна превышать 20кг.

7.15.5. Правила эксплуатации изделий из стекла.

Стекло – это хрупкий материал, поэтому, изделия из него могут разбиться как в случае динамического (удар, падение и т.д.), так и статического (чрезмерная нагрузка на полки, резкий перепад температур) воздействия на него. Следует аккуратно закрывать дверцы мебели со стеклянными элементами, нельзя перегружать полки из стекла. Необходимо оберегать поверхности из стекла от контактов с твердыми, тяжелыми предметами.

Для чистки стеклянных элементов должны быть использованы специальные средства для чистки стекол. Нельзя применять средства, обладающие абразивными свойствами, а также использовать губку с рабочим покрытием из металлической стружки или волокна. При чистке стеклянных полок по возможности следует извлекать их из шкафов, так как попадание стеклоочистителя на поверхность мебели может повредить покрытие корпуса и фасадов мебели.

7.15.6. Правила эксплуатации фурнитуры.

После определённого периода эксплуатации, механические элементы (петли, направляющие, подъёмные механизмы), утрачивают смазку и оптимальную регулировку. Это может проявиться в скрипе, затрудненном открывании дверей или выдвигании ящиков и т.д. Если вы заметили подобные изменения в работе механизмов, не следует прилагать чрезмерных усилий для закрывания. Для надлежащей работы всех механизмов требуется своевременная регулировка петель и смазывание направляющих.

Для долгосрочной эксплуатации раздвижных дверей необходимо следить за чистотой направляющих (рельсов), не допускать попадания в полозья рельсов предметов, препятствующих перемещению дверей. Регулярно очищать рельсы от мелкого мусора, пыли волос и шерсти животных. Запрещено применять значительное физическое усилие для закрывания дверей с установленными на них петлями с доводчиком, во избежание преждевременного выхода механизма доводчика из строя.

7.15.7. Правила эксплуатации матрасов.

Матрас подлежит эксплуатации на сплошной, ровной, горизонтальной поверхности либо на качественном ортопедическом основании, используемом в кроватях. Размер кровати должен соответствовать размерам матраса. Матрас не должен свисать с основания. Запрещается использовать матрас фактическим размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутренний периметр кровати.

Если матрас окажется меньше или больше необходимого размера, то он может деформироваться и не будет качественно выполнять свои функции. Для гибких оснований с гнотоклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место.

Нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей сверху. Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится, а именно – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей. Запрещается эксплуатировать матрас на кроватях с панцирной сеткой, на диванах или иных поверхностях, создающих «эффект гамака». Ортопедические основания с шириной более 140 см должны иметь центральную опору либо усиленную конструкцию в центральной части, исключая прогибы под нагрузкой. Принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, не является производственным дефектом.

В процессе эксплуатации матрас необходимо переворачивать: один раз в 3 месяца менять нижнюю и верхнюю стороны, один раз в 1-3 месяца менять положение матраса «голова — ноги». Это необходимо, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. В случае усадки матраса в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на поверхности, на которой используется матрас. Во вторую очередь необходимо перевернуть/повернуть матрас на другую сторону и продолжать его правильную эксплуатацию в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней. Естественная усадка мягких слоев матраса, возникающая под давлением веса спящего, говорит о том, что матрас подстраивается под тело спящего, и это не является производственным браком.

Матрас не предназначен для частого сидения. Запрещается, в том числе детям, ходить по матрасу, прыгать на нем, применять к нему точечные нагрузки и подвергать резким механическим воздействиям.

При регулярном использовании матрас необходимо выветривать и просушивать не реже 1 раза в месяц. Сушить матрас необходимо на воздухе, без использования утюга, фена и отопительных приборов. Не допускать попадания на матрас жидкости любого происхождения. Необходимо беречь матрас от попадания на него химикатов и воздействия яркого солнечного света. Для удаления пыли необходимо почистить матрас с помощью щетки или

пылесоса на низком уровне мощности. Нельзя выбивать матрас, так как резкое механическое воздействие может нарушить его целостность; не рекомендуется использование высокомоощных пылесосов.

Водорастворимые пятна рекомендуется удалять средствами для чистки мягкой мебели с минимальным содержанием воды. Для сохранения эстетичного вида и эксплуатационных свойств матрас необходимо использовать с защитным чехлом (приобретается отдельно).

В процессе эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (хруст, шорох, щелчки и т.п.), вызванные применением натуральных материалов, используемых для изготовления слоев матраса. Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды.

По истечению срока службы матрас может быть утилизирован как товарно-бытовой отход.

7.15.7.1. Правила переноски матрасов.

1. Переносить матрас нужно только под его нижние пласти.
2. Ручки, расположенные на боковой части матраса (если они предусмотрены в конструкции), можно использовать для приподнимания матраса, когда происходит его застилание постельными принадлежностями.

Переносить матрас за ручки запрещено.

3. Запрещается ставить матрас на торцы.

4. Тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за его окантовку, запрещено.

5. Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или эластичного пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать, так как это повлечет за собой повреждение его настилочных слоев и пружинных блоков.

6. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения

труднодоступных мест. **6.16. Гарантия на мебель не распространяется в случаях:**

а) Самостоятельной неквалифицированной сборки изделия.

б) Использования мебели не по назначению.

в) При нарушении условий эксплуатации изделия.

г) Самостоятельного изменения конструкции изделия.

д) Самостоятельного ремонта изделия, или самостоятельной сборки/разборки изделия для перевозки в другое

помещение. е) Неправильного использования механизмов выдвижения и механизмов открывания/закрывания. ж)

Попадания постороннего предмета в детали механизмов выдвижения и механизмов открывания/закрывания

з) Превышения максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий, повлекшую за собой деформацию механизма или фасада и/или корпуса изделия.

Гарантия не распространяется на расходные материалы, необходимые при сборке мебели.

Претензии на разбухание деталей из ЛДСП фирма-изготовитель не принимает, так как разбухание деталей происходит только в случае неправильной эксплуатации мебели.

Не принимаются претензии на детали с механическими повреждениями (царапины, сколы, трещины, вмятины и т. п.), на детали с пятнами от химически активных веществ (например, растворы солей, кислот, щелочей, спирты, растворители и т. д.), от красящих веществ (например, различные краски и лаки, лекарственные препараты, сок овощей и фруктов и т. д.), а также от подкрашенных гелей и жидкостей (например, бытовая химия, напитки разного рода и состава, средства по уходу за кожей, волосами и т. д.).

Исправление дефектов за счёт изготовителя не распространяется на фасады, детали и механизмы с видимыми механическими повреждениями, возникшими после подписания акта приёмки мебели.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Нарушение Заказчиком сроков приемки, указанных в настоящем Договоре, более чем на 10 (десять) дней может быть расценено Исполнителем как немотивированный отказ Заказчика от исполнения Договора. **7.3.** В случае немотивированного отказа Заказчика от исполнения своих обязательств по приемке готового Заказа, последний может быть реализован Исполнителем самостоятельно. Срок и цена реализации в данном случае определяется Исполнителем в одностороннем порядке. После реализации Заказчику возвращается оплаченная им стоимость, за вычетом

фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае если Заказчик не предпринимает действий, свидетельствующих о готовности принять Заказ (отсутствует в месте доставки в назначенное время, отказывается согласовать время, не вывозит Заказ), Исполнитель вправе взимать сумму за ответственное хранение в размере 1% от стоимости Заказа, но не менее 200 (двухсот) рублей за 1 день хранения.

8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до передачи ему Заказа, уплатив Исполнителю часть установленной стоимости Заказа пропорционально части работы, выполненной до письменного уведомления об отказе от исполнения Договора, и возместив Исполнителю расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения Договора.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе относятся ограничительные меры, установленные органами государственной власти и местного самоуправления, запрещающие или ограничивающие деятельность продавца, свободное передвижение продавца, в том числе обусловленные пандемией.

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в настоящем пункте, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Стороны договорились, о соблюдении претензионного порядка. Претензия со стороны Заказчика должна быть направлена Исполнителю заказным письмом с описью вложения, при этом, продублирована в тот же день на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Договора. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) дней с момента получения претензии Исполнителем.

9.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

Все извещения, сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами друг другу в письменной форме.

При исполнении настоящего Договора Стороны вправе обмениваться документами посредством электронной почты, WhatsApp или иной связи, позволяющей достоверно установить (указано в реквизитах), что документ исходит от Стороны по Договору, если конкретный способ связи не установлен настоящим Договором, уведомлением по телефону (возможна запись разговора).

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Заказчик дает согласие Исполнителю на публикацию его отзыва, а также фото и видеоизображений готовой мебели (Товара), в том числе установленного в помещении Заказчика, изображений Заказчика, в телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя и в социальных сетях Исполнителя исключительно в маркетинговых целях. При этом, в такой публикации не должно содержаться персональных данных Заказчика, позволяющих его достоверно идентифицировать, таких как полное ФИО, дата рождения, реквизиты документов, конкретного адреса, контактных данных. В случае если Заказчик передает Исполнителю фотографии, сделанные им самостоятельно, или видео-отзыв на мебель (Товар), он автоматически передает Исполнителю неисключительное право на использование указанных произведений, в том числе на их публикацию в телекоммуникационной сети «Интернет».

10.5. Подписанием настоящего Договора Заказчик признает, что ознакомлен и ему разъяснены правила эффективного и безопасного использования (эксплуатации) заказываемой мебели (Товара) и возможные последствия несоблюдения соответствующих правил, а также доведена информация о потребительских свойствах, габаритных размерах мебели (Товара), сертификатах соответствия и (или) качества, данные о производителе товара.

10.6. Право собственности, а также риск случайной гибели или повреждения мебели (Товара) переходит к Заказчику с момента передачи мебели (Товара) Заказчику по товарной (транспортной) накладной.

10.7. Стороны несут ответственность за достоверность и действительность реквизитов, указанных в разделе «Адреса сторон» настоящего договора. В случае изменения данных реквизитов одной из сторон, последняя обязана в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом другую сторону, в противном случае исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим.

Приложения:

- №1 Спецификация
- №2 Эскиз
- №3 Эскиз с изменениями (при необходимости)